

FÖRSÄLJNINGSVILLKOR FÖR KÖP AV TUNA PARKS PRESENTKORT

VILLKOR OCH REGLER

Presentkortet kan användas i de flesta butiker på Tuna Parks handelsområde. Observera att några få butiker inte är anslutna till kortet. Uppdaterad lista på anslutna butiker finns på <https://tunapark.se/presentkort/>.

Inköpspriset på en vara eller tjänst dras automatiskt från presentkortet när det används hos en butik/restaurang.

Kortet har en giltighetstid 2 år från inköpsdatum. Minsta belopp per presentkort är SEK 100 och det maximala beloppet är SEK 2500.

Saldot på presentkort kontrolleras i våra presentkortsautomater på handelsområdet eller på tunapark.se/presentkort.

KÖP AV PRESENTKORT ONLINE

Vid köp av presentkort online skickas en verifieringskod till de telefonnummer som angetts vid betalning. Koden är giltig i 3 månader från inköpsdatum. Verifieringskoden används för att hämta ut det fysiska presentkortet på Tuna Park. Detta görs i presentkortsautomaten utanför entrén till City Gross eller i presentkortsautomaten i förbutiken på Stora Coop. Det går även att hämta ut korten i bemannad kassa i förbutiken på City Gross. Enbart verifieringskod krävs för att hämta det fysiska presentkortet på Tuna Park.

DIREKTbetalning – Du betalar med ditt kredit-/kontokort och beloppet debiteras direkt. Verifieringskod skickas direkt till det angivna telefonnumret. Verifieringskoden används för att hämta ut det fysiska presentkortet på Tuna Park. Detta görs i presentkortsautomaten utanför entrén till City Gross eller i presentkortsautomaten i förbutiken på Stora Coop. Det går även att hämta ut korten i bemannad kassa i förbutiken på City Gross. Webbplatsen stödjer samtliga kredit-/kontokort.

FAKTURAKÖP FÖR FÖRETAG – Som företagskund kan man enkelt och smidigt handla presentkort direkt på vår hemsida. Man kan välja att betala med kort eller bli fakturerad. Väljer man att bli fakturerad levereras presentkortet först när fakturan blivit betald. Vid beställning av fler än 20 kort rekommenderar vi dig att maila oss på kontakt@tunapark.se för manuell hantering.

Ange fakturaadress, organisationsnummer, antal kort och summa. Observera att handläggningen kan ta 5 arbetsdagar och att en kreditupplysning kommer att göras. Det går också bra att köpa upp till 20 kort per köp i våra presentkortsautomater vid City Gross och Stora Coop.

LEVERANSTID

Vid leverans av digitala presentkortskoder för uthämtning sker distributionen vid av kunden valt datum alternativt omedelbart när betalningen gått igenom.

Leveranstiden för fysiska presentkort varierar beroende på om köparen väljer alternativet för snabbare distribution eller ordinarie postgång. Detta alternativ är endast tillgängligt för företagskunder som betalar via faktura.

ÅNGERRÄTT

Vid köp online gäller 14 dagars ångerrätt enligt distansavtalslagen.

KONTAKT

Har du frågor eller funderingar på presentkort vänligen mejla kontakt@tunapark.se
Bolagsinformation: Warburg HIH Eskilstuna AB, 556858-6761



PERSONUPPGIFTER

Personuppgifter hanteras med modern informationsteknik och används av oss för att fullgöra kundrelationen, det vill säga, leverans, kundservice och marknadsföring. Vi säkerställer att dina personuppgifter samlas in och behandlas endast i samband med ett av följande syften:

- (a) för att underlätta leveransen av produkter och/eller tjänster beställda av dig
- (b) för att svara på dina frågor och klagomål
- (c) för att meddela dig förändringar av våra tjänster
- (e) för att förhindra missbruk och svindel
- (f) för att hjälpa oss att förbättra våra webbplatser, produkter och tjänster
- (g) för att spara personuppgifter i den utsträckning som krävs för att följa redovisningslagen, konsumentavtalslagen och andra lagliga skyldigheter.
- (h) Väljer ni som kund att sätta upp en användarprofil används även personuppgifter för marknadskommunikation.